Általános Szerzõdési és Felhasználási feltételek

Amennyiben vásárlója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerzõdési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelezõérvényûnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra,kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, késõbbiekben nem kereshetõ vissza, magatartási kódexre nem utal.A webáruház mûködésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülõ kérdések esetén a megadott elérhetõségeinken rendelkezésére állunk!

Üzemeltetõi adatok:

Cégnév: SilverComputer Kft

Székhely:1118 Budapest Budaörsi ú 4-18. A épület

Szerzõdés nyelve: Magyar

Elektronikus elérhetõség: tuttikonyha@gmail.com

Telefon: 06-1- 794-07-98

A megjelenített termékek on-line, házhoz szállítással vagy boltban átvétellel rendelhetõek meg.

Az árak tartalmazzák a törvényben elõírt áfát, de nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Rendelési információk: A vásárlás regisztrációval lehetséges.A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 11-16 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt idõpontokon kívül is van lehetõség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidõ lejárta után történik, az azt követõ napon kerül feldolgozásra. Általános teljesítési határidõ, a **visszaigazolástól számított 1-5 munkanapon belül.**. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelõsséget az esetleges technikai ismertetõk a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történõ elõzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történõ teljesítés kizárólag a megrendelõvel történõ egyeztetést követõen kerülhet sor!

Rendelés menete:

1. A terméket helyezze a kosárba a kiválasztott darabszámban.

2. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenõrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A ,,törlés" "**X**" gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát, a "**kasszához**" gombbal a vásárlást befejezve rendelését áttekintheti.

3. Ha rendben találta rendelését, a **tovább** gombbal Szállítási mód kiválasztásához léphetünk tovább, az "**X**" gombal törölheti rendelését.

4. A szállítási mód kiválasztását követõen a **tovább** gombbal a szállítási cím kiválasztásához léphetünk. Itt lehetõsége van külön számlázási címet megadni, amennyiben eltér a szállítási címtõl. Ezt az alsó jelölõ négyzetbõl a pipa törlésével teheti meg.

5. A szállítási és számlázási címet kiválasztva a **tovább** gombra kattintva megnézheti rendelését, fizetendõ összegét.

6. A " **Megrendelés véglegesítése**" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelést..

7. E-mail-ben a megrendelés elküldését követõen automatikus visszaigazolást kap.

8. A beérkezett megrendelésrõl visszaigazolását 48 órán belül nem kapná meg, e-mail címét hibásan adta meg, vagy a postafiókjához tartozó tárhely megtelt. Postázáskor szintén kap egy tájékoztató e-mailt, hogy csomagját átadtuk a szállítónak. Szállítási költség csak Magyarországi címekre vonatkoznak. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja: Választhat utánvét és átutalás között. **A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár elõtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelelt sérülés esetén kérje jegyzõkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.** Utólagos, jegyzõkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni! Webáruházunk megrendeléseit a GLS futárszolgálat teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti idõszakban. Amennyiben ezen idõszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerû (amennyiben van rá lehetõsége) munkahelyi címet megadni. A Szállító kétszeri kézbesítést kísérel meg. (Célszerû telefonos elérhetõséget megadnia regisztrációkor, de megteheti rendeléskor a megjegyzés rovatban is.) Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelõre terheljük! Csak Magyarország területére küldünk csomagot.

Szállítás díjszabása: Külön menüpont alatt megtalálja aktuális díjszabásunkat. A kiszállítandó árú értékét **utánvéttel vagy elõre utalással egyenlítheti ki, boltban átvételnél készpénzzel fizethet.** Ez esetben a banki közlemény rovatba írja be rendelési számát és nevét! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelõre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének elõre történõ átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

Szállítási sérülés

A megrendelõ vagy megbízottja a futárnál aláírásával igazolja hogy a csomagot sérülésmentesen átvette. Ha sérülésre utaló jeleket tapasztal, kérjük vetessen fel kárügy jegyzõkönyvet a futárral, mert ennek hiányában szinte bizonyos hogy nem érvényesíthetõ a biztosítás. Utólagos ÍRÁSOS kárbejelentés 3 napon belül, indokolt estben elfogad a GLS futárszolgálat. 3 Napon túl semmilyen kifogás nem tehetõ a szállítással kapcsolatban.

A kárbejelentést mindíg írásban kérjük!

Boltban átvétel:

Nyitvatartási idõn belül veheti át azokat a megrendeléseket amirõl értesítést küldtünk hogy a termék megérkezett. A rendelés leadása nem jelenti az azonnali átvehetõséget.Kérem jelezze ha nem tudja 5 napon belül átvenni rendelését, 5 napon túl csak egyedi kérésre tartjuk foglalásban!

Garancia

Az általunk forgalmazott termékekre a Ptk-ban és 151/2003. számú Kormányrendeletekben foglaltak szerint vásárlástól számított 1 év jótállást vállalunk, vagy vállalnak beszállítóink, a gyártók és importõrök. A fogyasztó szavatossági igényeinek érvényesítéséhez a vásárlást a megrendeléssel kapcsolatban kibocsátott számla igazolja. Egyes termékekre a gyártó meghosszabbított garanciát vállal, azaz az 1 év kötelezõ garancián túl további 1 év jótállást vállal a termékre. Ezt a tényt minden esetben feltüntetjük a konkrét terméknél. Termék meghibásodása esetén elérhetõségeink valamelyikén kaphat felvilágosítást a teendõkrõl. A hibás termékeket 30 napon belül kicseréljük, vagy megjavíttatjuk, ennek érvényesítésére Ügyfélszolgálatunkon keresztül, a vásárlástól számított 1 éven belül van lehetõség. Amennyiben az adott típusú termék már nem elérhetõ vagy megszûnt, úgy a termék vételárát cégünk a vevõ által megadott bankszámlára utalja vissza. A termékek garanciális szervizpontjára történõ eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevõpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak! Nem érvényes a garancia a termék nem rendeltetésszerû használatából, szakszerûtlen felszereléséből, kezeléséből, tárolásából eredõ hibák esetén, ezért kérjük, hogy a termékek beépítését-beszerelését mindig bízza szakemberre. Rendeltetésellenes használatnak minõsül pl. a termék specifikációjában megadott paramétereket meghaladó mechanikai és elektromos terhelés. Megszûnik a garancia, ha a meghibásodás nem megfelelõ üzemeltetés, illetéktelen beavatkozás, mechanikus sérülés vagy elemi kár (vihar, villámcsapás, tûz, robbanás, túlfeszültség, túláram) miatt következik be. A garancia a hibás termék által okozott másodlagos károkra nem terjed ki. A forgalmazó a fogyasztó kifogásáról jegyzõkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:

a) a fogyasztó nevét, címét,

b) a fogyasztási cikk (a továbbiakban: termék) megnevezését, vételárát,

c) a vásárlás idõpontját,

d) a hiba bejelentésének idõpontját,

e) a hiba leírását,

f) a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt,

g) a kifogás rendezésének módját.

(2) Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétõl eltér, ennek indokolását a jegyzõkönyvben meg kell adni.

(3) A jegyzõkönyv másolatát a fogyasztónak át kell adni.

(4) Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthetõségérõl annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésõbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.

4. § (1)3 A forgalmazó köteles a fogyasztót tájékoztatni arról, hogy a kijavítást vagy kicserélést a Ptk. 306. §-ának (2) bekezdése értelmében - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelõ határidõn belül, a fogyasztónak okozott jelentõs kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

(2) A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

5. §4 Javításra a terméket elismervény ellenében kell átvenni. Az elismervényen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, a termék azonosításához szükséges adatokat, a termék átvételének idejét, és azt az idõpontot, amikor a fogyasztó a kijavított terméket átveheti.

6. §5 A rendelet rendelkezéseinek megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemrõl szóló 1997. évi CLV. törvényben meghatározott szabályok szerint. A rendelet rendelkezései a fogyasztóvédelemrõl szóló 1997. évi CLV. törvény alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

A termék értékét?l függetlenül jótállás jár a következ? termékekre: h?t?szekrény, fagyasztó, kombinált h?t?szekrény;mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasalógép;porszívó, g?zzel m?köd? tisztítógép, sz?nyegtisztítógép, padlósúroló- és

fényesít?gépek;varrógép, köt?gép;személygépkocsi, motorkerékpár, kerékpár, babakocsi;lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi.

Kizárólag 10 000 Ft bruttó vételár felett van kötelez? jótállás az alábbi termékek esetében:

villamos és/vagy gázenergiával m?ködtetett süt?-, f?z?berendezések és ezek kombinációja; vízmelegít?k, f?t?-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezések; motoros kerti gépek, motoros kézi szerszámok, motoros szivattyúk; az egy éves, illetve az egy évnél hosszabb kihordási idej? gyógyászati segédeszközök és készülékek; biztonsági riasztó- és jelz?berendezések; elektronikus hírközl? végberendezések (telefonok, mobiltelefonok, telefax-készülékek, több funkciós készülékek stb.); üzenetrögzít?k, kihangosító készülékek; m?holdvev? és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televíziók, projektorok, videomagnók; rádiók, autórádiók, rádiós ébreszt?órák, rádió adó-vev? készülékek, amat?r rádióadók és rádióvev?k, m?holdas helymeghatározók; lemezjátszók, szalagos és kazettás magnók, CD-felvev?k és -lejátszók,DVD-felvev?k és -lejátszók, egyéni hangrendszerek és ezek tartozékai (kever?asztal, er?sít?, hangszóró, hangfal), mikrofonok és fülhallgatók; fényképez?gépek, film- és hangfelvev? kamerák, videokamerák és camcorderek, film- és írásvetít?k,filmnagyítók, filmel?hívó- és filmfeldolgozó készülékek, fotónyomtatók, film- és diaszkennerek; MP3 lejátszók, Pendrive készülékek, illetve az ezekhez, valamint a digitális fényképez?gépekhez használatos memóriakártyák; távcsövek, látcsövek, mikroszkópok, teleszkópok, irányt?k, tájolók; személyi számítógépek és alkatrészeik, monitorok, nyomtatók, szkennerek; számológépek, zsebszámológépek, menedzserkalkulátorok; írógépek és szövegszerkeszt?k; hangszerek; órák; bútorok

Fontos tudnunk, hogy a felsorolt árukra - akár átadták, akár nem a jótállási jegyet - a forgalmazónak jótállási kötelezettsége van. Amennyiben nem kaptunk jótállási jegyet, mindenképpen kérjük ezt a keresked?t?l. Minden esetben gondosan ?rizzük meg a számlát. A jótállási kötelezettség teljesítése azt terheli, akit a fogyasztói szerz?dés a szerz?dés tárgyát képez? szolgáltatás nyújtására kötelez, vagyis a forgalmazót.

Ha a gyártó a fogyasztási cikkre a rendeletben foglaltaknál kedvez?bb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a forgalmazót megillet? jogok a fogyasztói szerz?dés teljesítésének id?pontjában átszállnak a fogyasztóra. Az egyéves jótállási határid? a fogyasztási cikk fogyasztó részére történ? átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezd?dik. A javított vagy cserélt terméket szállítási költség felszámítása nélkül visszaküldjük az Ön címére, vagy átveheti azt ügyfélszolgálatunkon. Amennyiben azonban a terméket a szerviz bevizsgálást követõen hibátlannak találta, vagy a hibát nem rendeltetésszerû használat okozta, és ezért a javítás garanciálisan nem végezhetõ el, akkor a visszaszállítás költsége is Önt terheli.

Elállási jog gyakorlásának menete

Ha élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetõségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történõ jelzés alkalmával a postára adás idõpontját vesszük figyelembe, telefonon történõ jelzés alkalmával pedig a telefonon történõ jelzését. Postai úton történõ jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat

segítségéve juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy **a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvéttel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!** Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerû használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerû használatából eredõ károknak megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag cégünkhöz történõ beérkezését követõen, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges késõbbiekben történõ félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt) A termék visszaérkezését követõ harminc napon belül cégünk a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát.

Visszahozni, visszaküldeni a 1118 Budapest Budaörsi ú 4-18. A épület címre lehet.

Adatkezelés

A webáruház használata során cégünk részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a cégünk alvállalkozója. (Pl: Futárszolgáltat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás idõtartama, stb). Ezen adatokat cégünk kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.A jelen általános szerzõdési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevõk között kötött szerzõdésekrõl szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggõ szolgáltatások egyes kérdéseirõl szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az általános szerzõdés feltételeit, továbbá adatkezelési elveit. A személyes adatokra vonatkozó követelmények a gépi feldolgozás során: Az adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni.